

Formulario de desistimiento

¡Devolver su pedido en Spiru no es ningún problema! Para poder procesar su devolución lo más rápido posible, necesitamos algunos datos suyos.

Datos del consumidor

Por la presente le comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio:

Pedido recibido el (fecha) y número del pedido:

Nombre:

Código Postal + Ciudad:

Número IBAN / Cuenta:

Dirección de correo electrónico:

Nos gustaría saber cuál es el motivo de devolución:

- No cumple mis expectativas
- Pedido errónea / entrega errónea
- Otros, cómo:.....

Fecha:

¿Tienes más comentarios? Puede hacerlo a continuación:

¿Listo para enviar? A la atención de:

Spiru
Osloweg 83
9723 BJ Groningen
Países Bajos
servicioclientes@spiru.es

Su devolución se tramitará en un plazo de 5 días laborables tras su recepción. Una vez transcurrido el plazo de tramitación, recibirá una notificación automática. Encontrará el reembolso bajo el nombre de Multisafepay y se efectuará de la misma forma en que lo pagó.

Si tiene preguntas sobre la política de devoluciones, visite nuestro sitio web: <https://spiru.es/servicio-al-cliente/devoluciones/>